



## IT Techniker Onsite Support (w/m/d)

Kennziffer: 3.17298 | Aktuell seit: 18.10.2019

Wir suchen Sie als IT Techniker Onsite Support für Rollout Windows 10.

Unser Angebot an Sie:

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- betriebliche Altersvorsorge
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- flexible Nutzung des Arbeitszeitkontos

Ihre Aufgaben:

- Onsite Support für Rollout Windows 10
- Annahme, Eröffnung, Analyse und Störungsbehebung im 1st und 2nd Level Support vor Ort
- Unterstützung bei der Verhandlung mit externen Dienstleistern
- Abstimmung mit Betriebs- und Entwicklungsdiensten
- Einleitung von Sofortmaßnahmen
- Unterstützung bei der Einleitung der Eskalation im Bedarfsfalle

Ihr Profil:

- abgeschlossene IT- oder technische Ausbildung, z.B. Fachinformatiker Systemintegration / Fachinformatikerin Systeminstallation, Systemadministrator / Systemadministratorin o.ä.
- mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Position, z.B. im User Helpdesk, IT Support, Rollout o.ä.
- gute Kenntnisse in mind. 2 aktuellen Betriebssystemen im SRV-/Client- oder NW-Bereich
- Kenntnisse MS Office (Installation und Grundeinrichtung)
- sehr gute Deutschkenntnisse, sowie mindestens gute Englischkenntnisse
- Zuverlässigkeit sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild

Das erwartet Sie bei unserem Kunden:

- spannende und herausfordernde Aufgaben
- Entwicklungsmöglichkeiten im IT-Umfeld
- fundierte Einarbeitung und ein motiviertes Team

Bewerben Sie sich hier komfortabel per Onlinebewerbung, direkt über unsere Homepage, oder senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF- oder Word-Datei an [BERLIN@PERSO-PLANKONTOR.de](mailto:BERLIN@PERSO-PLANKONTOR.de). Sie können uns auch über WhatsApp unter 0162 1002782 anschreiben.

Für Fragen steht Ihnen Frau Maria Ehlert unter 030 2005670 gerne zur Verfügung. Weitere

Stellenanzeigen & Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage: [www.PERSO-PLANKONTOR.de](http://www.PERSO-PLANKONTOR.de).

Wir freuen uns auf Sie!

Die männliche/weibliche Schreibform dient allein der Vereinfachung und steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Angesprochen und Willkommen sind alle Menschen, gleich welchen Geschlechts (w/m/d).

<b>Einsatzort</b>	Berlin
<b>Ansprechpartner</b>	PERSO PLANKONTOR GmbH Frau Maria Ehlert Hohenzollerndamm 183 10713 Berlin Telefon: +49(30)2005670 E-Mail: <a href="mailto:berlin@perso-plankontor.de">berlin@perso-plankontor.de</a>