



Service Team Member (w/m/d)

Kennziffer: 7.2820 | Aktuell seit: 24.05.2019

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen erfahrenen **IT-Service Team Member VZ**

Was Sie von uns erwarten können

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- Attraktives Gehalt & übertarifliche Zuschläge sowie Sonderzahlungen (Urlaubs- & Weihnachtsgeld)
- Betriebliche Altersversorgung
- Flexible Nutzung des Arbeitszeitkontos
- Berücksichtigung von "BuF" (Beruf & Familie) sowie Work-Life-Balance

Das sind Ihre Aufgaben

- Annahme aller eingehenden Störungen über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, Email, Web)
- Erkennung, Erfassung und Klassifizierung von Störungen, ggf. Weiterleitung an die richtigen Verantwortlichen zur weiteren Bearbeitung
- Initiale Unterstützung bei der **Störungsbehebung**: Untersuchung und Lösung von Störungen mittels bekannter Standardlösungen
- Unterrichtung des Kunden über die identifizierte/entwickelte Lösung bzw. provisorische Lösung/Hilfskonstruktion

So sieht Ihr Profil aus

- Abgeschlossene Berufsausbildung im **IT-Bereich** oder Berufserfahrung in den o.g. Aufgaben sind erforderlich.
- Erfahrungen im Bereich **Kundenbeziehungsmanagement**, sowie **technischer PC- Arbeitsplatz Support**
- Erfahrungen mit einem **Ticketsystem** und **ITIL Kenntnisse** sind wünschenswert.

Ihr Weg zu uns

Senden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen an duesseldorf@perso-plankontor.de, alternativ können Sie uns auch gerne unter:

0211 950743 0 oder Mobil/WhatsApp 0160 93163434 kontaktieren.

Bitte nennen Sie uns im Rahmen Ihrer Bewerbung auch Ihre Gehaltsvorstellung, sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin.

Wir sichern Ihnen absolute Diskretion zu.

Die männliche/weibliche Schreibform dient allein der Vereinfachung und steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs.

Angesprochen und willkommen sind alle Menschen, gleich welchen Geschlechts (w/m/d)

Wir freuen uns auf Sie!

Einsatzort	Meckenheim Rheinland-Pfalz
Ansprechpartner	PERSO PLANKONTOR GmbH Frau Heike Ritter Graf-Adolf-Platz 12 40213 Düsseldorf Telefon: +49(211)9507430 E-Mail: duesseldorf@perso-plankontor.de